

“Gestionando la experiencia de nuestros colaboradores”

a través de un modelo basado en competencias.

Florianópolis Brasil
Lunes 27 de Octubre 2014



ENCUENTRO RED
LATINOAMERICANA
GESTIÓN DE PERSONAS
POR COMPETENCIAS
Y ORGANIZACIONES SOSTENIBLES

FLORIANÓPOLIS - BRASIL



Rubén Jesús López Luna
Gerente Corporativo de Capacitación
ruben.lopez@grupolala.com



Universidad Lala

CAPACITACIÓN

En las áreas adheridas al modelo de Gestión por Competencias, la detección de necesidades de capacitación se derivada de procesos de evaluación.

Capacitamos en lo que nuestros colaboradores realmente necesitan.



ENCUENTRO RED
LATINOAMERICANA
GESTIÓN DE PERSONAS
POR COMPETENCIAS
Y ORGANIZACIONES SOSTENIBLES



FLORIANÓPOLIS - BRASIL



ESTANDARIZACIÓN

Convocamos a los dueños de los procesos, a quienes realmente ejecutan funciones operativas, poniéndonos de acuerdo en las habilidades y conocimientos suficientes para desempeñar funciones productivas a nivel de expertos.



ENCUENTRO RED
LATINOAMERICANA
GESTIÓN DE PERSONAS
POR COMPETENCIAS
Y ORGANIZACIONES SOSTENIBLES

FLORIANÓPOLIS - BRASIL



CORRESPONSABILIDAD

Empoderamos a nuestros colaboradores para que sean ellos mismos quienes nos ayuden a definir las competencias que se comprometen a desempeñar, esto determina las expectativas que LALA tienen de ellos.



ENCUENTRO RED
LATINOAMERICANA
GESTIÓN DE PERSONAS
POR COMPETENCIAS
Y ORGANIZACIONES SOSTENIBLES

FLORIANÓPOLIS - BRASIL



EVALUACIÓN

Para esta tarea no intervienen externos, el verdadero espertís esta al interior de LALA, proporcionamos metodología de evaluación y desarrollamos a nuestro equipo de evaluadores, la formula es: “colaboradores evaluando colaboradores!!”.



ENCUENTRO RED
LATINOAMERICANA
GESTIÓN DE PERSONAS
POR COMPETENCIAS
Y ORGANIZACIONES SOSTENIBLES

FLORIANÓPOLIS - BRASIL



SINDICATO

En LALA venimos cerrando la brecha entre la implementación de programas de desarrollo y su aceptación por parte de las organizaciones sindicales, siendo una necesidad para el desarrollo y formación de sus agremiados.



CERTIFICACIÓN

El certificado de competencias representa el reconocimiento oficial a nuestros colaboradores por su experiencia exhibida en procesos de evaluación, este cuenta con el aval de una institución educativa pública.

DIFICULTADES

El no convencimiento de algunos gerentes, la deserción de esfuerzos emprendidos, la alta carga de trabajo de los involucrados en el proyecto y los niveles de rotación de personal; han sido obstáculos que hemos tenido que sortear en el camino.



ENCUENTRO RED
LATINOAMERICANA

GESTIÓN DE PERSONAS
POR COMPETENCIAS
Y ORGANIZACIONES SOSTENIBLES

FLORIANÓPOLIS - BRASIL



EXPECTATIVAS

El modelo de competencias LALA como herramienta para la sostenibilidad, ha contribuido en definir reglas claras que determinen la expectativa del desempeño de nuestros colaboradores al interior de la empresa. Fortalecemos conceptos de trabajo decente y Productividad Laboral.



ENCUENTRO RED
LATINOAMERICANA

GESTIÓN DE PERSONAS
POR COMPETENCIAS
Y ORGANIZACIONES SOSTENIBLES

FLORIANÓPOLIS - BRASIL





Universidad Lala



Alimentamos toda la vida

