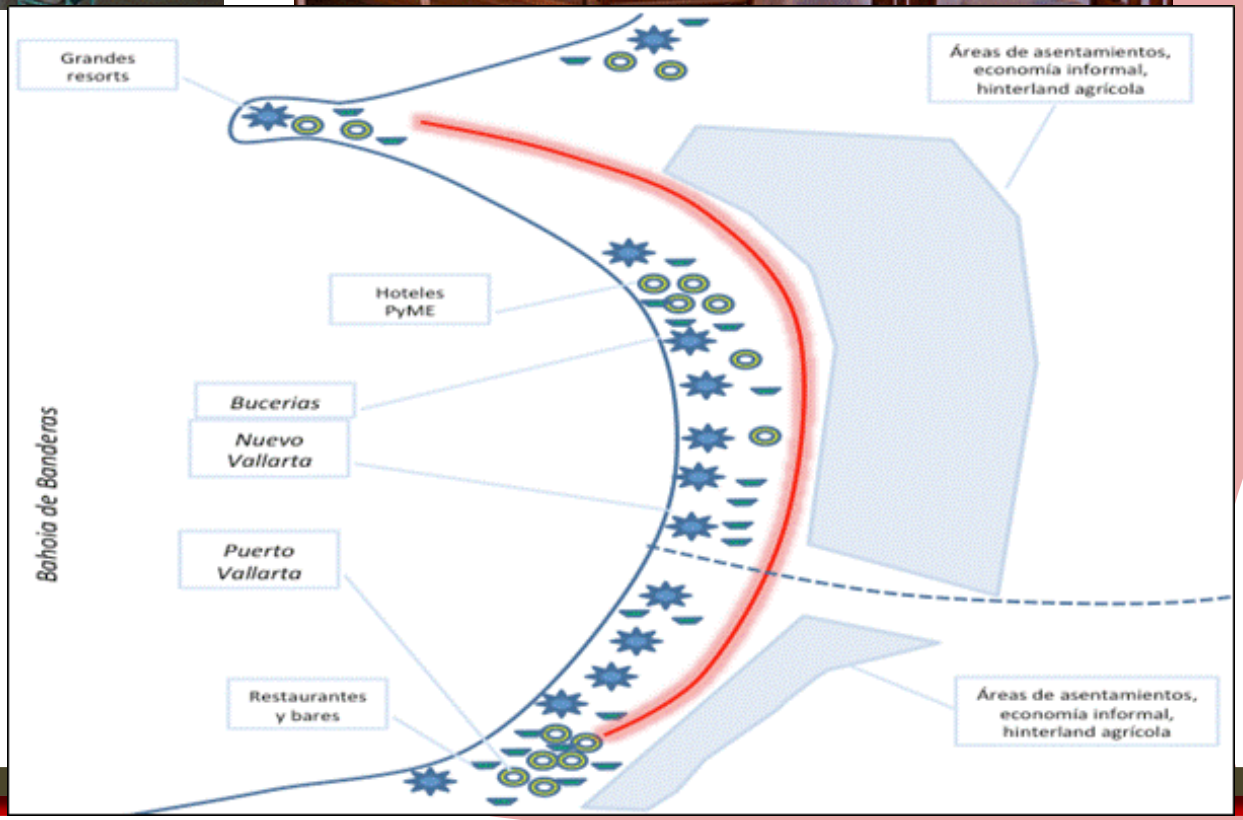
Cadena de valor del sector turismo: Gestión de personas por competencias en las PYME

Contexto

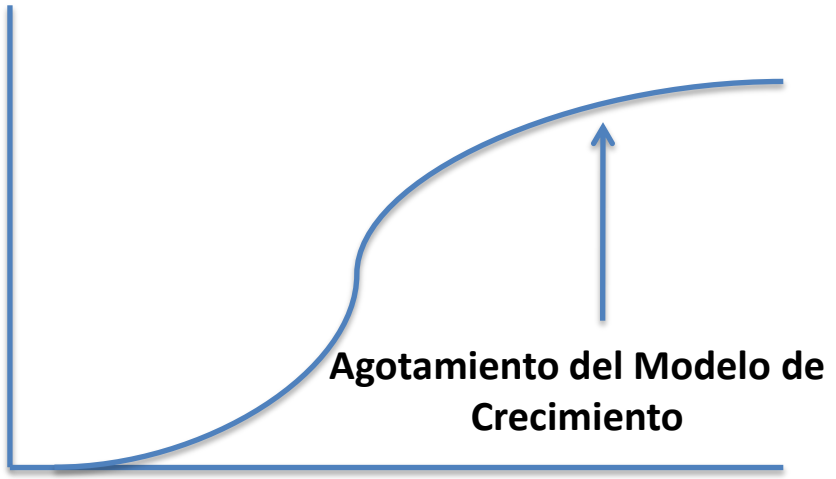
Asociación Restaurantera de la Riviera Nayarit

Puebla, México. 14 octubre 2015

Sector Turismo: Estructura dual



Contexto: Evolución Demanda Turística

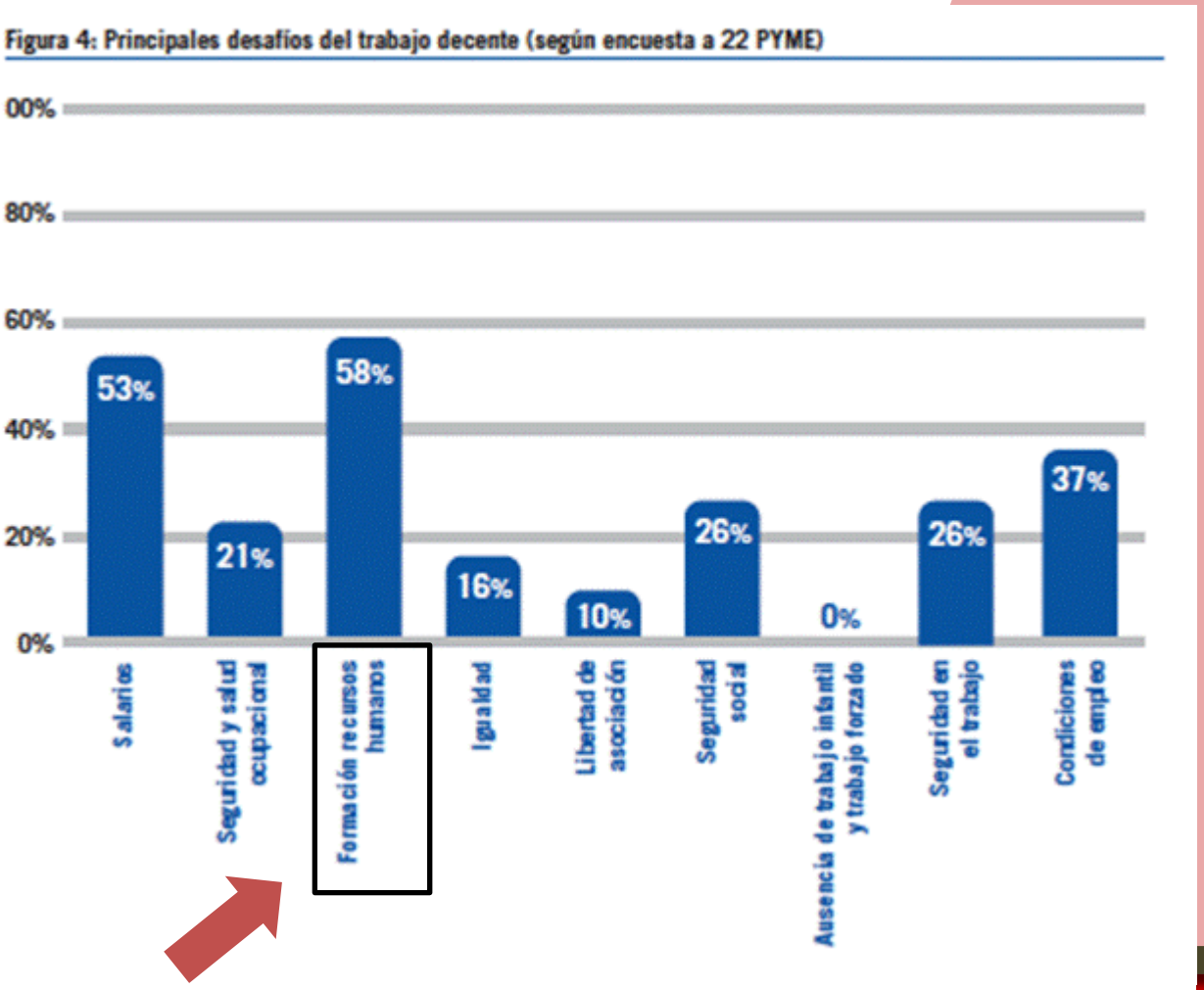


Tipo		Potencial
Todo Incluido	⇧	Segmento superior
USA	⇧	
Canadá	⇧	Diversificar oferta
Nacional	⇧	
T Compartido	⇧	Oferta servicios Complementarios
Gasto x Turista	⇩	

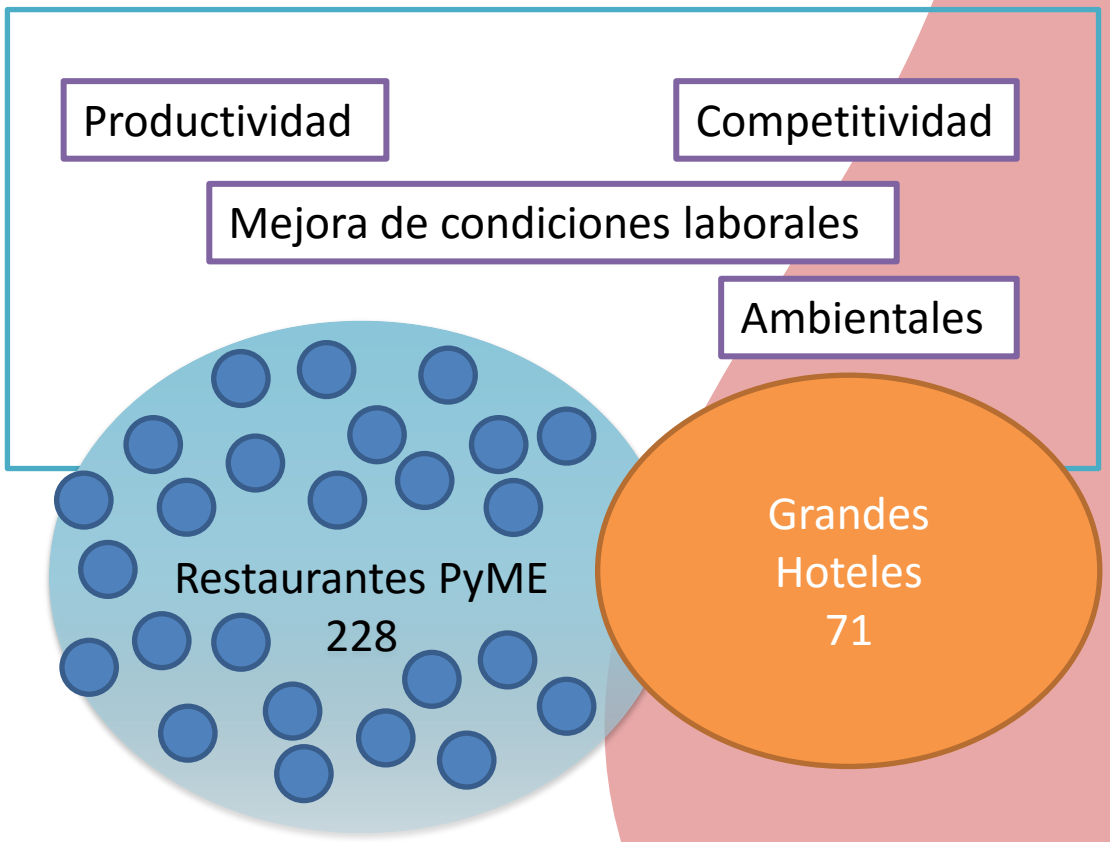
Informalidad laboral Riviera Nayarit 35%

Encuesta Cadena de Valor Turismo – Condiciones de Trabajo

N= 22 PYME, 2013



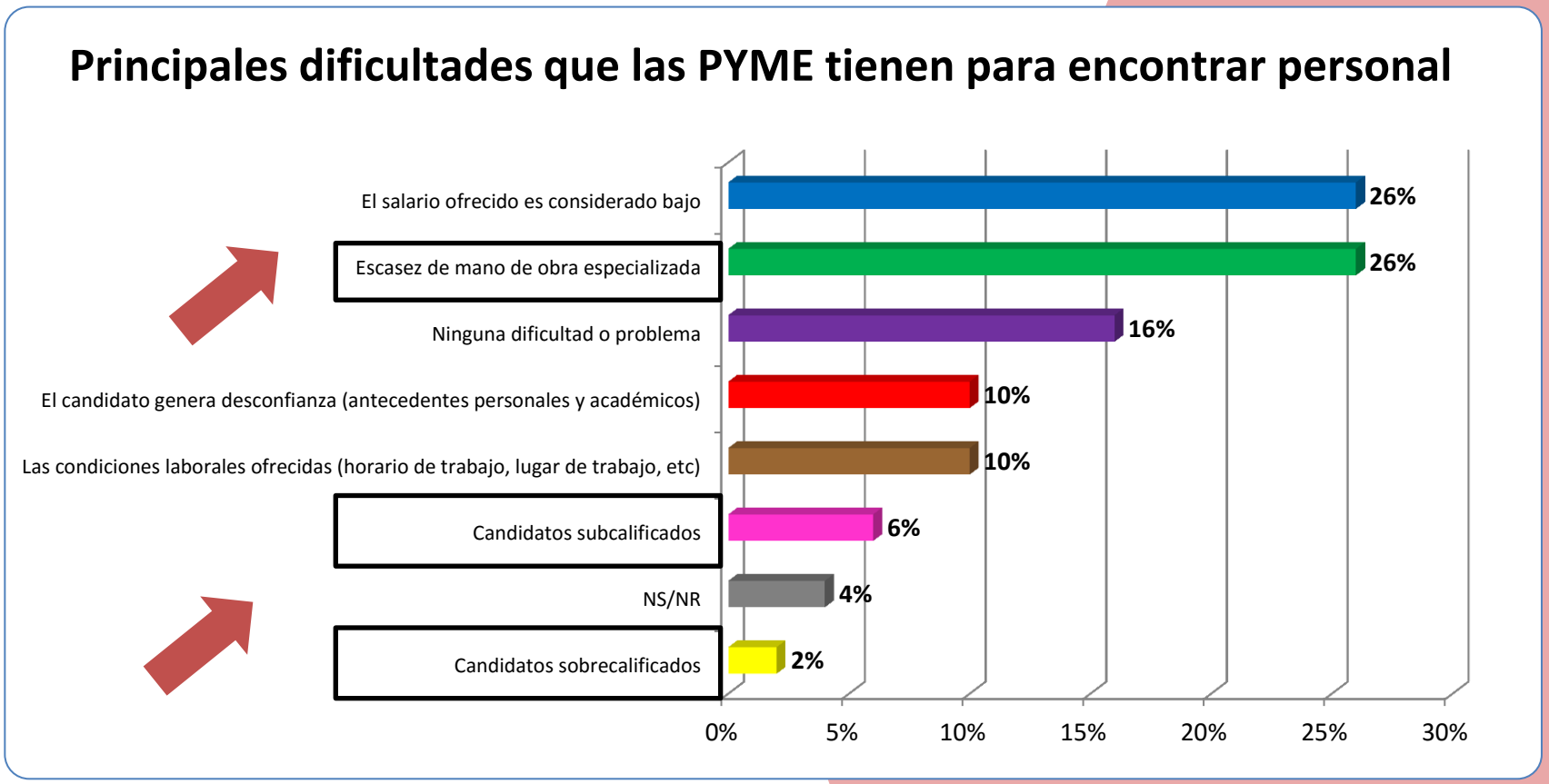
Enfoque sostenible de la cadena de valor del sector turismo en BdB



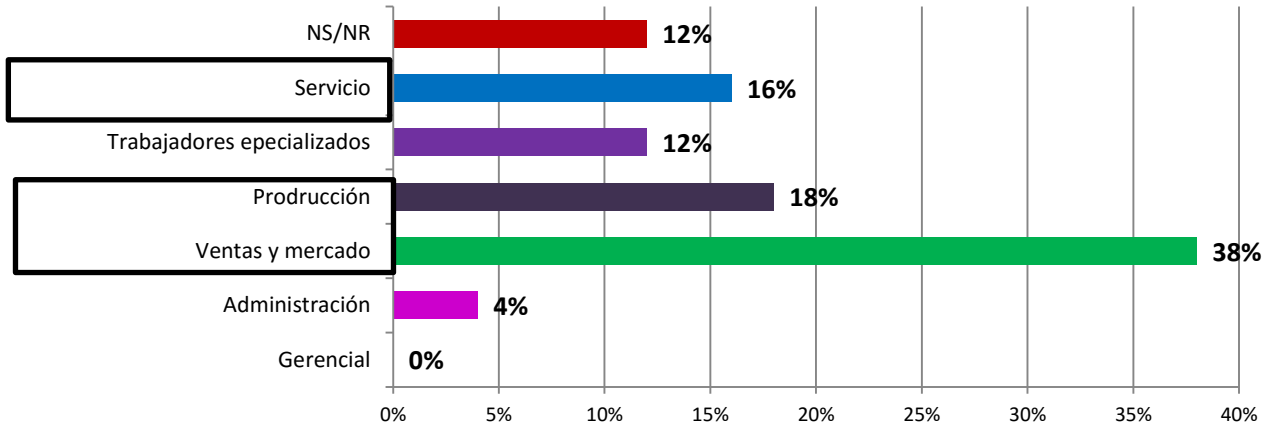
Escasa organización entre las PYME vs. necesidades comunes

Encuesta: Percepción de los empleadores sobre las organizaciones empresariales y la formalización laboral

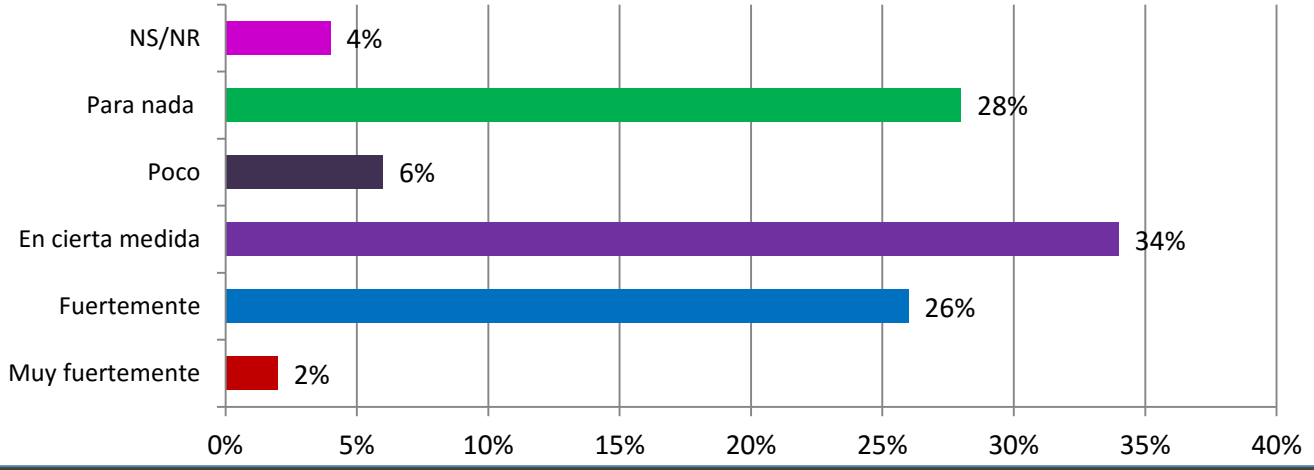
N=50 PYME, 2014



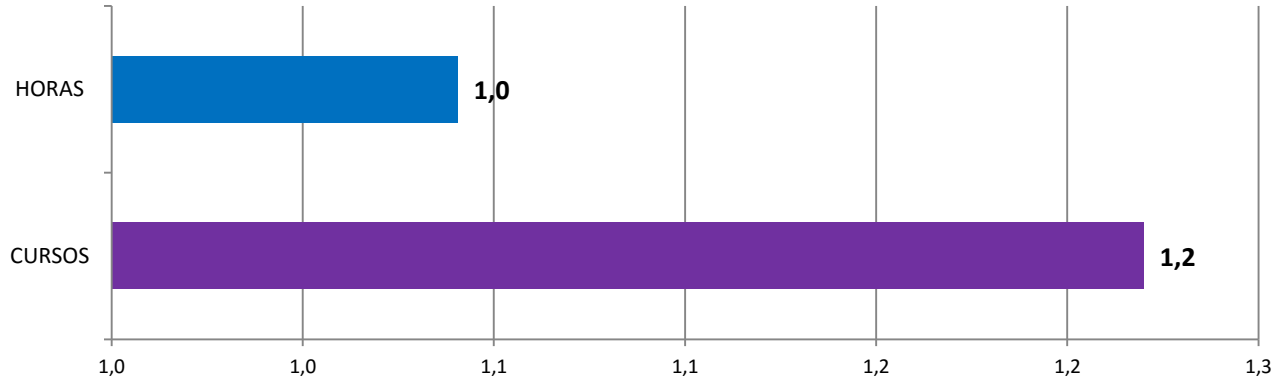
En qué áreas tiene mayor dificultad para encontrar personal adecuado para el trabajo



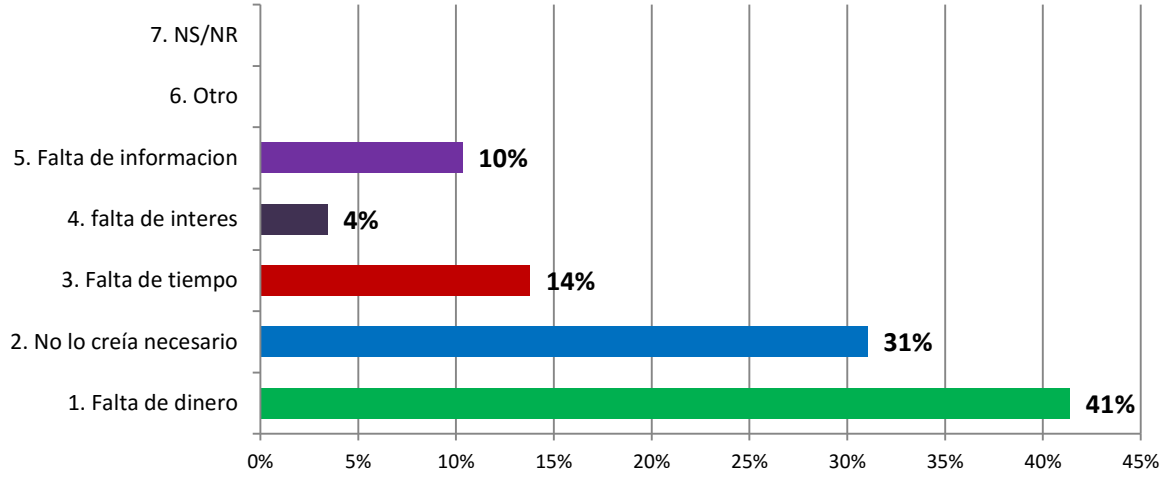
En qué medida la empresa apoya la formación (capacitación) de los trabajadores



Promedio de cursos aplicados por empresa y horas impartidas por cada trabajador en los últimos 2 años

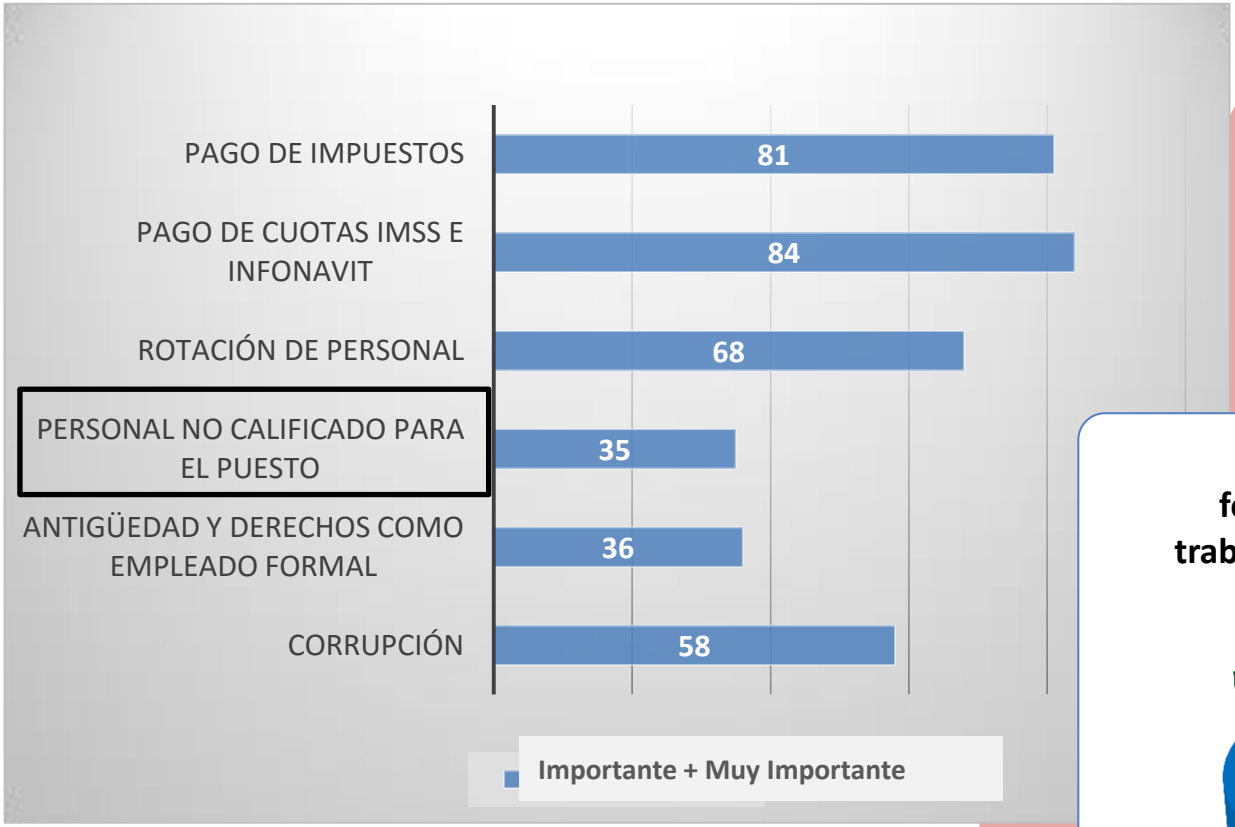


Causas por las cuáles no se ofrecieron cursos de capacitación en los últimos 2 años



Factores que obstaculizan la formalización

(N=50 PyME)
2014



Riviera Nayarit

Una Experiencia Culinaria

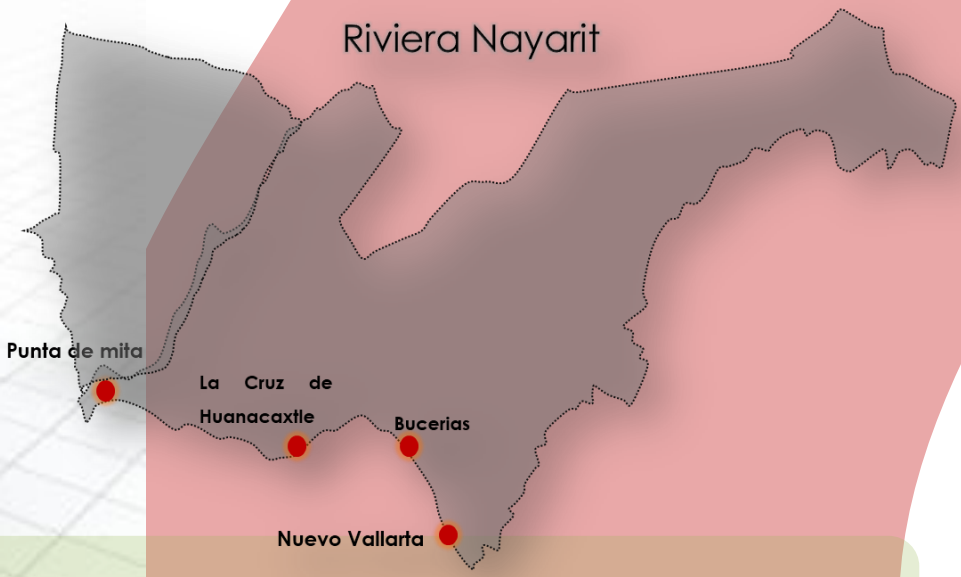
ASOCIACIÓN RESTAURANTERA RIVIERA NAYARIT

Tesoro del Pacífico

2015

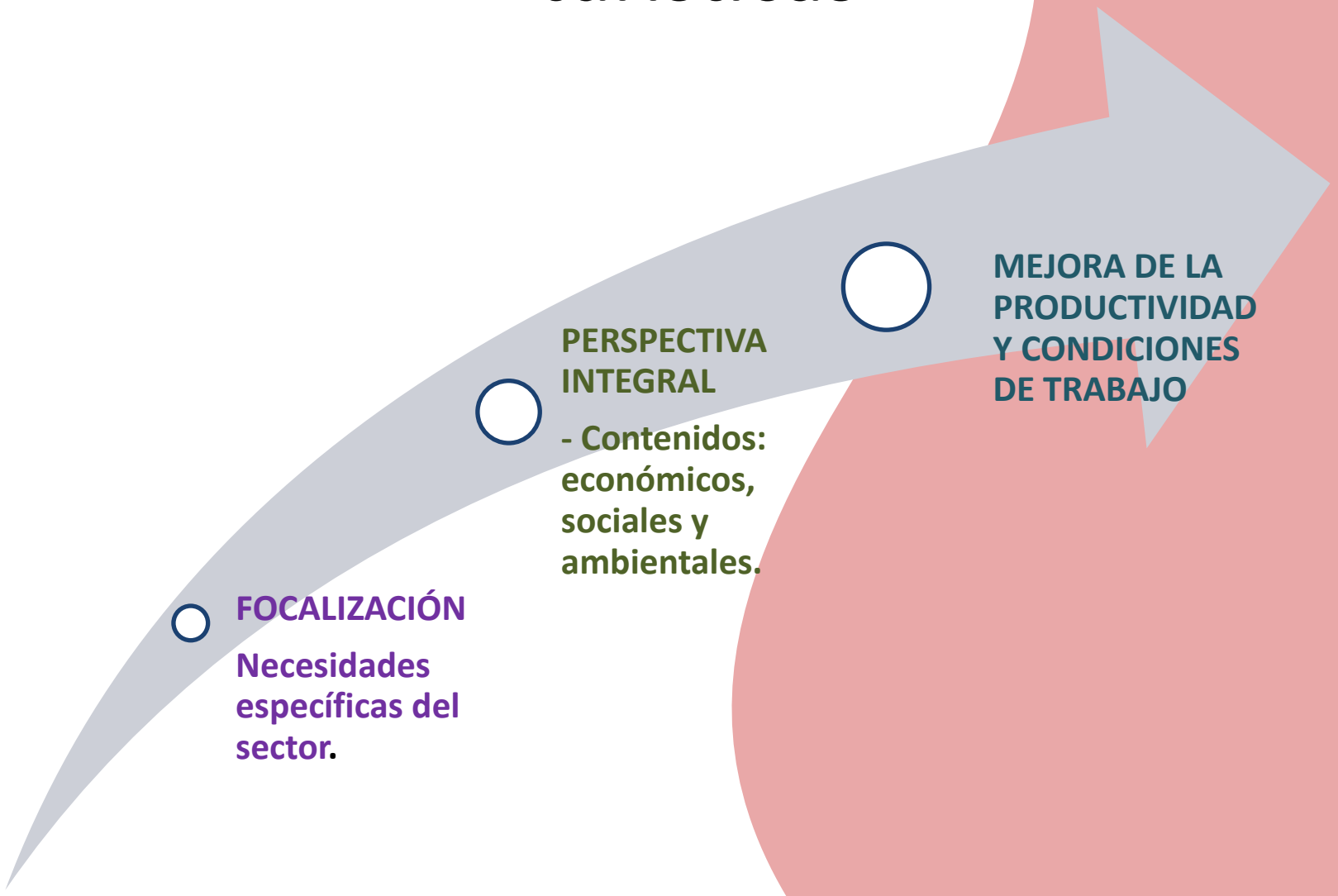
75 socios Actualmente

Nacimiento :
18 de Octubre de 2013



Bahía de Banderas

Ejes de la formación para las PYME turísticas



Para la formación integral

Nos vinculamos con:

STPS
SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

- Piloto del Protocolo de inspección SST para las PYME del sector turismo.
- SIGPROL

Organización Internacional del Trabajo

- ACT/EMP
- Formalización laboral
- Formación Dual
- Prácticas verdes
- SIMAPRO

NAYARIT
ORGULLO QUE NOS UNE

- Comité Estatal de productividad

conocer
conocimiento • competitividad • crecimiento

- Estándares de competencia
- Capacitación
- Certificación

conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

Capacitación por estándar de competencia:

✓ Manejo higiénico de alimentos

- **13 Restaurantes**
- **28 participantes**

conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

Capacitación por estándar de competencia:

✓Atención a comensales

- 8 empresas
- 22 participantes

conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

Capacitación por estándar de competencia:

✓Mezcalier

- 12 empresas
- 40 participantes

conocer
conocimiento • competitividad • crecimiento

Participación en elaboración de estándares

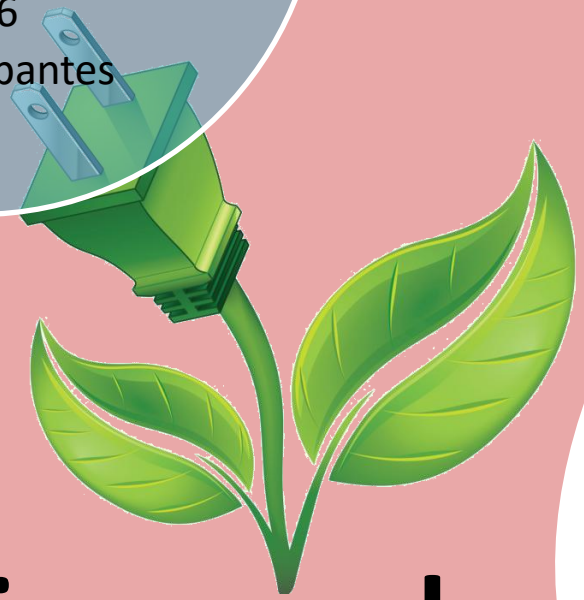
Estándar:
Aplicación de prácticas verdes en el área de trabajo.

- 7 Empresas
- 96 Participantes

3 R

- Reducción de mermas
- Reducción del uso de luz, agua. Y químicos
- Reciclaje

→ Fondo Verde



Prácticas verdes

Participación en elaboración de estándares

conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

✓ Gestor de Operaciones PYME

Personal Certificado

conocer
conocimiento • competitividad • crecimiento

38 Mezcaliers
28 Manejo higiénico de alimentos
22 Atención a comensales

Comisiones de las Asociación Restaurantera de Riviera Nayarit ARRN

Comisión de Cabildeo	•Representar a la ARRN ante dependencias públicas y privadas para brindar herramientas de apoyo ante problemáticas existentes en este tema.
Comité de Formación y capacitación	•Planear, organizar, dirigir y controlar las acciones correspondientes para el cumplimiento de todas aquellas herramientas que funcionen como parte de la formación y capacitación en beneficios de la ARRN.
Comisión Cultural y Relaciones Públicas	•Generar acciones de alto impacto de representatividad de la ARRN a través de identificaciones regionales y eventos que coadyuven al posicionamiento de la región.
Comisión de Compras	•Coordinar las compras integrales de los afiliados a la ARRN aprovechando las TIC´s en una plataforma de proveedores únicos inscritos.

Beneficios Obtenidos

- ✓ Fortalecimiento de la capacidad gerencial (PYME).
- ✓ Incremento de ventajas competitivas de los afiliados.
- ✓ Aumento de horas de capacitación.
- ✓ Mayor reconocimiento y motivación del personal.
- ✓ Mayor estabilidad laboral y menos rotación.
- ✓ Incremento de la formalización del empleo.
- ✓ Incremento de la productividad.
- ✓ Responsabilidad ambiental y social
- ✓ Gestión de recursos financieros a través del INADEM.
- ✓ Convenios

Alianzas Estratégicas

Oficina de Actividades para Empleadores (ACT/EMP)

Fortalecimiento de organizaciones empresariales:

Buen Gobierno | Estrategia | Cabildeo

Servicios (capacitaciones) | Comunicación

COPARMEX

Ejes rectores de la alianza

Servicio | Capacitación y formación | Asesoría

Gestión y cabildeo | Proyección | Diálogo social

Academia – Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

Capacitación y formación - ITBB Entidad certificadora CONOCER

Asesoría

- Necesidades del sector turismo (Asociación hotelera + ARRN)
- Cuidado ambiental, energía, gestión de playas y recursos del mar.

Formación dual - Gestor de operaciones PYME

Testimoniales Afiliados ARRN

Se presentará un video de 3 minutos donde se proyectan testimoniales de afiliados con casos de éxito en las actividades de:

-Certificación del Mezcal

-Manejo higiénico de los alimentos

-Prácticas verdes

-SIMAPRO, SIGPROL

Encuentranos en:

http://www.asociacionrrn.com

Page/asociacion.restauranterarivieranayarit/

Contacto

Chef Mario Nasser
Presidente de la ARRN
meditnass@gmail.com