

## ¿Qué entendemos por Enfoque participativo en la detección de necesidades de formación en las organizaciones?

La participación requiere estar sustentada en los siguientes elementos:

Diálogo Social

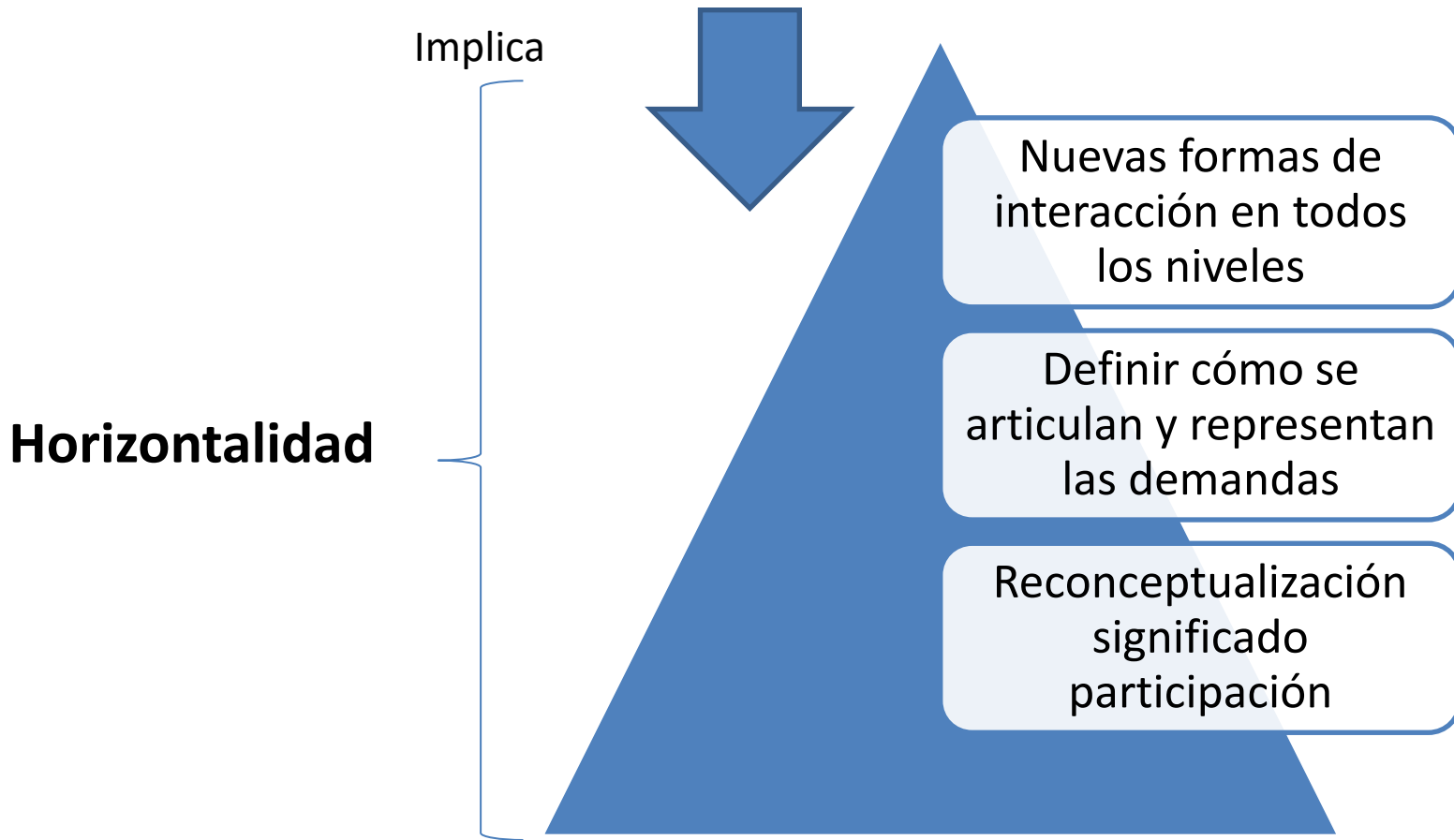
Comunicación y escucha efectiva

Horizontalidad

# ENFOQUE PARTICIPATIVO

Supone tomar en consideración a todos los miembros de la organización, a fin de:

- ✓ Tomar en consideración sus inquietudes. Ser escuchado.
- ✓ Identificar sus aportes al logro de los objetivos estratégicos e individuales.
- ✓ Identificar y valorar aportes al proceso productivo y gestión del conocimiento.
- ✓ Identificar necesidades de formación.



## ¿QUÉ SE ENTIENDE POR D.N.F.?

Habitualmente se reconoce como la identificación de problemas de desempeño que comprometen la eficiencia de la organización, debilidades que pueden ser resueltas convenientemente a través de la formación.

Es el espacio para determinar con mayor claridad, con los clientes internos, “el problema, necesidad o desafío” que está interfiriendo en el logro de los objetivos organizacionales, el desempeño del colaborador, y que afecta en términos agregados el desempeño institucional.

## ¿CÓMO SE CREA UNA CULTURA DE PARTICIPACIÓN?

## Conclusiones

- No basta con definir sistemas de participación de manera normativa, si no hay un compromiso genuino de generar espacios de participación.(Ej. Comités Bipartitos se forman para cumplir, pero no son funcionales).
- El diálogo social y participación son indicadores de trabajo decente, por ello se debe perseverar en el cambio cultural a este enfoque.
- La detección de necesidades de formación de forma participativa le asigna valor y pertinencia a la formación. De esta manera pasa de ser un gasto a una inversión en el desarrollo de las personas, por cuanto responde a necesidades y al contexto.
- El involucrar a todos los niveles en la identificación de necesidades de formación, genera compromiso desde el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de impacto. La relación/comunicación requiere ser de tipo horizontal.

## ENFOQUE PARTICIPATIVO GRAFICAMENTE

